

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

I. Introducción

La presente Política de Privacidad (en adelante, la “Política”) tiene como objetivo informar al Usuario titular de los datos personales (en adelante, el Usuario), conforme a lo dispuesto en el artículo 18° de la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, sobre las condiciones en las que se recopilan, se tratan y protegen los datos que, a través de este medio, facilita.

ELECTROANDINA INDUSTRIAL S.A.C. es consciente de la elevada consideración que tiene la privacidad del Usuario; por ello, asume el compromiso de respetar y proteger la confidencialidad de sus datos personales, la cual se garantiza a través de esta Política.

II. Responsable legal

El responsable legal por el tratamiento de los datos personales facilitados por el Usuario es ELECTROANDINA INDUSTRIAL S.A.C. (en adelante, INDURAMA), con R.U.C. N° 20510579454 y con domicilio en Avenida Paseo de la República 3617 – oficina 501, San Isidro, Lima.

III. Legislación aplicable

Esta Política está regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733.
- Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP, que aprueba la Directiva de Seguridad de la Información.

IV. Existencia de banco de datos personales

INDURAMA informa al Usuario de la existencia de un Banco de Datos automatizado de carácter personal, creado por y para INDURAMA y bajo su responsabilidad; el mismo que ha sido denominado, a efectos de su administración y aplicación de medidas de seguridad, como “Clientes” y que ha sido declarado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

V. Finalidad

Los datos personales recopilados serán utilizados por INDURAMA para las finalidades determinadas, explícitas y lícitas que se detallan a continuación:

- a) Registrar su participación en la promoción.
- b) Gestionar las actividades vinculadas a la promoción;
- c) Coordinar con los ganadores de la promoción la entrega de los premios;
- d) Enviar comunicaciones durante el periodo de vigencia de la promoción.
- e) En caso lo autorice el Usuario, remitir ofertas, promociones, beneficios, concursos y, en general, realizar publicidad sobre nuevos productos o servicios de INDURAMA a través de correo electrónico, así como realizar encuestas de satisfacción.

INDURAMA garantiza que el tratamiento de los datos personales del Usuario no se extenderá a otra finalidad que no haya sido establecida en esta Política.

VI. Datos personales recopilados

Los datos personales materia de tratamiento son los que el Usuario ha suministrado a través del formulario virtual que se encuentra en el landing page. Estos datos son de carácter personal, identificativos y no sensibles, podrán ser:

- a) Nombres y apellidos.
- b) Correo electrónico.
- c) Teléfono.
- d) Dirección.

Los datos personales mencionados son necesarios para poder registrar al usuario. INDURAMA no recopilará ningún dato hasta que el Usuario acepte, expresamente, la cesión y gestión conforme a esta Política.

VII. Transferencias de datos personales

INDURAMA informa al Usuario que sus datos personales, eventualmente, serán transferidos, a nivel nacional, a terceros para:

- a) Atender las solicitudes o requerimientos formulados, al amparo de una ley, por entidades públicas.
- b) Atender órdenes judiciales, requerimientos fiscales o policiales.

INDURAMA no realizará transferencias a nivel internacional (flujo transfronterizo).

Asimismo, se informa que VELOGIG, en su calidad de agencia digital encargada de la página web, tendrá acceso a los datos personales del Usuario. VELOGIG guardará el más estricto deber de secreto y confidencialidad respecto de la información a la cual tenga acceso.

VIII. Plazo de conservación de los datos personales

Los datos personales recopilados serán conservados por el tiempo que el Usuario mantenga activa su suscripción. Cuando el Usuario revoque el consentimiento brindado, INDURAMA procederá con la eliminación de los datos personales, siempre y cuando dicha acción no entre en conflicto con la necesidad, por motivos legales o judiciales, de almacenar los mismos.

Si el Usuario se da de baja, no recibirá más información por parte de INDURAMA.

IX. Ejercicio de derechos

INDURAMA informa al Usuario sobre la posibilidad que le asiste de invocar sus derechos de acceso, actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro y de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo, así como el de revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, los cuales pueden ser ejercidos por el Usuario, y en su caso por quien lo represente, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la siguiente dirección: Avenida Paseo de la República 3617 – oficina 501, San Isidro, Lima, con el asunto “Protección de Datos Personales”.

La solicitud debe contener los siguientes datos: nombre y apellidos del Usuario, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, y petición motivada en la que se concreta la solicitud. En el caso de representación, deberá probarse la misma mediante documento fehaciente.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el Usuario puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

X. Seguridad de los datos personales

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 16° de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, INDURAMA ha adoptado las medidas de seguridad (legales, técnicas y organizativas) y de confidencialidad apropiadas para la categoría de los datos personales tratados, las cuales son necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

XI. Consecuencias de no aceptar la Política

En caso de que el Usuario no acepte la gestión de sus datos personales según la presente Política, no se procederá a la recopilación de estos, lo que supone que no se pueda llevar a cabo las finalidades descritas en el punto V de la presente Política.

XII. Uso de Cookies

INDURAMA podrá utilizar “cookies” con el fin de facilitar la navegación y ofrecer un servicio personalizado y más ágil. Si el Usuario no desea que se instale en su disco duro una “cookie”, debe configurar su programa de navegación por Internet para no recibirlas. Igualmente, el Usuario podrá destruir las “cookies” libremente. En caso de que el Usuario elimine la “cookie”, la calidad y rapidez del servicio pueden disminuir.

XIII. Vigencia y modificación de la presente Política

INDURAMA se reserva el derecho a modificar esta Política en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en este mismo sitio, y se comunicará de ello al Usuario mediante correo electrónico.